

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP A UPLATŇOVÁNÍ POUKAZŮ DO SVÁŘEČSKÉ ŠKOLY ARTWELD

Platné od 1.9. 2020

1. Základní pojmy

Provozovatel:	je společnost Artweld s.r.o., se sídlem Nádražní 120 Liberec 460 06. IČO: 25046209 DIČ: CZ25046209
Zákazník:	je fyzická či právnická osoba, která poukaz a služby (kurzy) na něm uvedené objednává a která hradí jeho cenu.
Účastník:	je fyzická osoba, jejíž jméno je uvedeno na poukazu a/nebo se přímo účastní kurzu, který je uveden na poukazu, který byl objednán a zaplacen zákazníkem. Na využití poukazu účastníkem se vztahují podmínky a omezení, jejichž znění je uvedeno v tomto dokumentu.
Web:	jsou internetové stránky s adresou www.svarecskekurzy.cz na nichž provozovatel nabízí své služby a také zde zveřejňuje své všeobecné obchodní podmínky,
Den platnosti poukazu	pod pojmem „den“ se v případě poukazů vystavených provozovatelem rozumí délka výuky v celém rozsahu, která je stanovena provozovatelem před začátkem kurzu – tedy např. (ale na výlučně) 7:00–15:30. Délka kurzu může být individuálně uzpůsobena na základě dohody účastníka a provozovatele.

2. Objednávka certifikátu

Zákazník vyplní kontaktní formulář na webu, kde uvede své kontaktní údaje a požadavky na obsah kurzu. Provozovatel následně zákazníka kontaktuje a domluví s ním základní parametry kurzu (délka kurzu, cena, jména účastníků, forma certifikátu, předání certifikátu atd.). Po uhrazení ceny vzniká mezi provozovatelem a zákazníkem smluvní vztah. Nedílnou součástí tohoto smluvního vztahu jsou tyto Obecné podmínky, které jsou zveřejněny a aktualizovány na webu provozovatele.

3. Platnost poukazu

- Poukazy mají platnost 12 (slovy dvanáct) měsíců, pokud není stanoveno jinak, a to od vzniku platného smluvního vztahu. Zájemce či účastník mají povinnost provést rezervaci kurzu v minimální určené době tak, aby byl poukaz u dodavatele využit ještě v době platnosti certifikátu. Minimální určená doba je 14 dní před vlastním zahájením kurzu.
- Provozovatel může dle svého uvážení platnost certifikátu prodloužit, avšak pouze uzná-li to sám za vhodné a na žádost zákazníka či účastníka. Na prodloužení platnosti poukazu není ze strany zákazníka či účastníka žádný nárok.
- Po uplynutí data platnosti zákazníkovi či účastníkovi zaniká nárok na využití poukazu.
- Po zániku platnosti poukazu nemá zákazník ani účastník nárok na jakoukoliv finanční kompenzaci.

4. Stornování poukazu

- a) Zákazník má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 (slovy čtrnácti) dnů. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy. V takovém případě provozovatel vrátí zákazníkovi plnou cenu, kterou za vystavení poukazu zaplatil. Odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů je možné pouze pokud si zákazník či účastník v této době již závazně nedomluvil (nerezervoval) termín kurzu. V takém případě by se pak postupovalo dle podmínek uvedených v kapitole 5. Stornování rezervace kurzu, změna termínů.
- b) Zakoupený poukaz nelze po uplynutí 14denní lhůty stornovat ani jej směnit za peníze. Poukaz je přenositelný a zákazník či účastník jej může za úplaty postoupit další osobě.

5. Stornování rezervace kurzu, změna termínů

- a) Termín kurzu si účastník závazně domluví (telefonicky či e-mailem) na základě možností provozovatele, a to min. 14 dní před jeho začátkem. Výběr termínu kurzu včetně času jeho začátku a konce musí vycházet z aktuální provozní doby svářečské školy.
- b) Provozovatel si vyhrazuje právo zrušit či změnit termín kurzu v případech, kdy mu objektivní či subjektivní překážky neumožňují plnohodnotnou realizaci kurzu. Těmito překážkami mohou být např. (ale nikoliv výlučně) technické problémy, poruchy strojů, havárie vody/plynu, odstávka dodávky el. energie, onemocnění instruktora, epidemiologická situace, povětrnostní podmínky aj. V takovém případě provozovatel neprodleně oznámí účastníkovi kurzu zrušení či změnu. Zrušení či změna termínu kurzu ze strany provozovatele je pro účastníka bezplatná. Pokud by změna termínu kurzu ze strany provozovatele přesahovala platnost poukazu, provozovatel se zavazuje prodloužit platnost poukazu tak, aby náhradní termín mohl být bez problémů realizován.
- c) Provozovatel neodpovídá za jakékoliv náklady, popřípadě škody, které by zrušením či změnou termínu účastníkovi vznikly.
- d) Účastník má právo zrušit rezervovaný termín do 24 hodin před dohodnutým začátkem kurzu. Pokud by účastník rezervaci zrušil v době kratší než 24 hodin před dohodnutým začátkem kurzu, má provozovatel právo požadovat storno poplatků ve výši, která se rovná až 100 % ceny poukazu. Pokud má poukaz vícedenní platnost, může být dle uvážení provozovatele storno poplatků snížen – např. alikvotně dle počtu nevyužitých dnů platnosti. Účastník bere na vědomí, že po rezervaci termínu kurzu mohou provozovateli vzniknout náklady na přípravu kurzu (nákup materiálu, zajištění instruktorů atd.), a proto je provozovatel oprávněn stanovit výši storno poplatku zcela dle svého uvážení bez ohledu na objektivní či subjektivní důvody zrušení rezervovaného termínu ze strany účastníka.

6. Omezení

- a) Účast ve všech kurzech je podmíněna zdravotní způsobilostí účastníka. Zdravotní způsobilost účastník musí doložit potvrzením od lékaře. Formulář potvrzení je k dispozici ke stažení na webu provozovatele. Účastník může svou způsobilost doložit i pomocí jiného formuláře, avšak tento musí obsahovat výslovný posudek lékaře, že účastník je schopen pracovat jako svářeč elektrickým obloukem/plamenem.
- b) Účastník kurzu je během kurzu povinen se bez výjimky řídit bezpečnostními pokyny provozovatele, instruktorů kurzu či jiných zaměstnanců provozovatele. Pro účastníky kurzů je také závazné a povinné respektování/dodržování všech varovných a příkazových cedulek, nápisů atd. umístěných v areálu provozovatele a na jeho strojích či technickém vybavení.
- c) Provozovatel žádným způsobem a v žádném případě nenese jakoukoliv odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku účastníka kurzu, pokud tento poruší bezpečnostní pokyny, nebude používat určené ochranné pomůcky (např. ale ne výlučně – pracovní oblečení, pracovní obuv, ochranné rukavice, svářečská kukla, pracovní zástěra, rukávy aj.)